



# Sociale Benadering

*Digitaal*

*Met elkaar in contact blijven*

## **Door Corona worden kwetsbare mensen extra zwaar getroffen**

Mensen die kwetsbaar zijn door aandoeningen, zoals dementie of een verstandelijke beperking, zijn vaak ook sociaal kwetsbaar. Zij hebben behoefte aan passende medische ondersteuning en dagelijkse zorg, maar daarnaast ook aan ondersteuning in het dagelijkse leven. Het gaat dan om sociale behoeften, de dag goed doorkomen, zingeving en het gevoel nuttig te zijn.

De gevolgen van Corona zijn voor iedereen groot, maar kwetsbare mensen worden extra zwaar getroffen. Het dagelijkse leven komt immens onder druk te staan, omdat veelgebruikte voorzieningen wegvallen of in een beduidend andere vorm doorgaan, met minder ruimte voor sociaal contact. De afzondering die het virus met zich meebrengt betekent voor grote groepen kwetsbare mensen sociaal isolement, waardoor de kans op crises toeneemt. Juist voor deze mensen is contact met dierbaren en de buitenwereld van levensbelang.

Door Corona worden kwetsbare mensen die thuis wonen geconfronteerd met:

De dagopvang die sluit

Ondersteuning, thuiszorg en casemanagers die minder langskomen en helemaal dreigen weg te vallen

Door de wegvallende voorzieningen komen ook mantelzorgers onder druk te staan. Ze hebben grote behoefte aan alternatieven voor respijtzorg, dagopvang en lotgenotencontact.

Maar ook het leven van verpleeghuisbewoners en ziekenhuispatiënten verandert dramatisch door Corona. Ook zij worden afgesneden van contact met naasten en de buitenwereld.





**Juist nu is de behoefte aan passende digitale ondersteuning groot.**

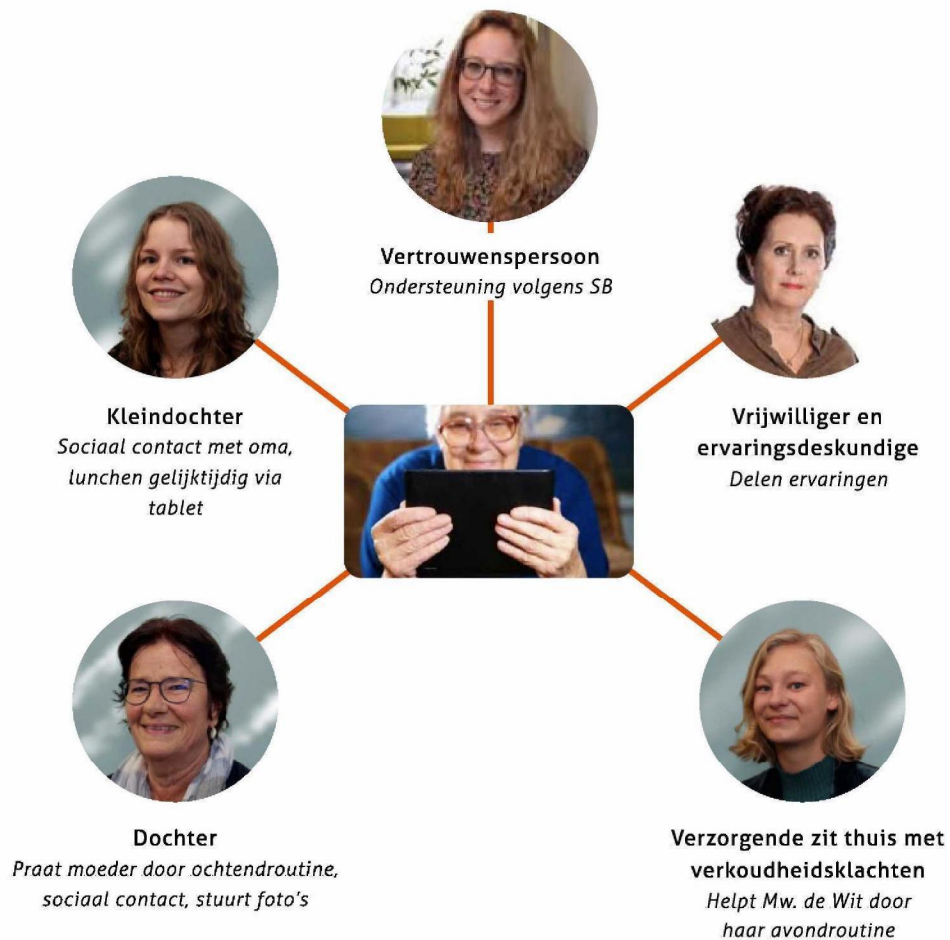
**Digitale ondersteuning is geen op zichzelf staande oplossing.  
Het is vooral effectief als integraal onderdeel van:**

- Medische- en praktische ondersteuning
- Ondersteuning die aansluit bij behoeften uit de leefwereld
  - Behoeftte aan een vertrouwenspersoon
  - Sociale behoeften, sociaal netwerk
  - Faciliteren en vergroten van eigen regie
  - Zingeving
  - Nuttig zijn
  - Hoe de dag (samen) door te komen

In de Corona-crisis gaat de aandacht vanzelfsprekend eerst naar de medische- en praktische begeleiding. Hierdoor komen de behoeften in de leefwereld onder druk komen te staan. Voor betrokkenen gaat het er niet om wat Corona is, maar wat de gevolgen zijn voor hun leven.

**De Sociale Benadering Digitaal biedt een integrale online benadering voor kwetsbare mensen en hun naasten:**

-  Eén op één contact en ondersteuning met een vertrouwenspersoon.
-  Het opbouwen en uitbouwen van een eigen digitaal netwerk.
-  Groepsactiviteiten:
  - Dagopvang online
  - Lotgenotencontact
  - Contact met mensen met gedeelde interesses (community building)
-  Een 24-uurkanaal met een gebalanceerde en op de doelgroep toegesneden inhoud, bestaande uit afleiding, informatie en ervaringsverhalen. Er kan worden afgestemd op programmering van het kanaal, maar er kan ook om demand voor programma's worden gekozen.

**Ondersteuning op afstand met het (digitale) netwerk.**

**De Sociale Benadering Digitaal is uiterst eenvoudig in gebruik en toegankelijk voor iedereen.**

-  De SBDigitaal tablet is zeer gemakkelijk in gebruik, door alle doelgroepen te bedienen en goed beveiligd.
-  De tablet wordt kant en klaar geleverd: Plug & Play.
-  Er wordt gebruik gemaakt van 4G internet. Dus geen gedoe met wifi en geen belasting voor bestaande systemen.
-  Er is een helpdesk beschikbaar die hulp op afstand kan bieden.

